

## ALL INKLUSIVE KONZEPT INFORMATION

Dieses Konzept ist Gültig ab 19.04.2025 für die laufende Sommer Saison. Diese Informationen haben wir für Sie zusammengestellt um Ihnen den Best möglichen Service zu bieten Die Details des Services können sich während Ihres Aufenthaltes ändern . Unsere dienstleistungen können je nach wetterbedingungen variieren. Diese Änderungen werden an der Gästebetreuung vorher veröffentlicht.

**AM ANKUNFTSTAG IST UNSERE EINCHECKEN ZEIT IST 14:00 UHR AUSCHECKEN ZEIT IST 12:00 UHR**

### IM KONZEPT INBEGRIFFEN GETRÄNKE UND SPEISEN



#### BUFFET RESTAURANT

Gegenüber des Haupteingangs neben der Lobby Bar

- Frühstück 07:00 - 10:00
- Spätes Frühstück 10:00 - 11:00
- Mittagessen 12:30 - 14:30
- Abendessen 18:30 - 21:00
- Nachtsuppe 00:00 - 01:00



#### SNACK BAR

Unser Hotel verfügt über 3 snackbars im aquapark, am strand und am olympischen pool.

- Pool snack am Olympischen Pool 12:30 - 16:00
- Aqua snack am Aquapark 12:30 - 16:00
- Beach snack am Strand 12:30 - 16:00
- Tee zeit Gold Patisserie (-1) 13:00 - 18:00
- Türkische Pizza am Olympischen Pool 12:30 - 16:00
- Fladenbrot am Olympischen Pool 12:30 - 16:00  
(Fladenbrot Sonntags geschlossen)
- Eiscream Olympischen Pool 14:00 - 16:00  
Aquapark 12:30 - 16:00



#### BAR SERVICE

Von 10:00- 00:00 Uhr sind Lokale Alkoholische sowie alkoholfreie Getränke im Konzept Inbegriffen Alle Importierten sowie frisch gepresste Fruchtsäfte sind Kostenpflichtig.

- Lobby Bar am Lobby 10:00 - 24:00
- Snack Bar am Olympischen Pool 12:30 - 16:00
- Sunset Bar am Olympischen Pool 10:00 - 23:30
- Aqua Bar am Aquapark 10:00 - 17:00
- Beach Bar am Strand 10:00 - 17:00

#### A LA CARTE RESTAURANT

Im All Inclusive Konzept von mindestens 5 Übernachtungen ist eine reservierung im A la Carte restaurant kostenlos. Reservierung müssen sie mindestens 4 tage im voraus mit dem reservierungspapier vornehmen , das sie von der gästebetreuung erhalten.

- **Ocean Fish** am Olympischen Pool 19:00-20:30  
Ocean Fish Restaurant ist Montag geschlossen.
- **Hillside** unter dem Relax-Pool 18:30-20:30  
Das Hillside Restaurant ist Dienstag geschlossen.

### IM KONZEPT NICHT INBEGRIFFEN



#### ZIMMERSERVICE

24h Dienst Für die Villen wird dieser Dienst nicht angeboten (Tel: 5102)



#### BAR SERVICE

- Lobby Bar Lobby 00:00-10:00
- Zodiac Bar 16 Etage 18:00-02:00
- Goldcoffee Lobby Etage 09:00-22:00
- Irish Bar -1 Etage 16:00-00:00

#### A LA CARTE RESTAURANTS



- **Up Hill Lounge**  
International Küche 16 Etage 16:00-23:00
- **A La Turca**  
Türkische Küche 16 Etage 16:00-23:00  
(Sonntags geschlossen)

Bis 23:00 Uhr ist das wählen der Speisen möglich  
Bitte nehmen Sie Ihre Reservierung an der Guest Relation vor.



Liebe Gäste, Das Ziel des Goldcity ist es Ihnen den Besten Service zu bieten.Um unseren Service noch zu verbessern würden wir Sie bitten uns Ihre Wünsche Sowie Anregungen und Beschwerden mitzuteilen damit wir uns um Ihre Zufriedenheit kümmern können.

**7777**

[grdesk@goldcityhotel.com.tr](mailto:grdesk@goldcityhotel.com.tr)



#### GOLDCITY REAL ESTATE

Möchten Sie Ihr Urlaub in einer eigenen Villa oder Ferienwohnung verbringen? Gerne zeigen wir Ihnen unseren Villen und Ferienwohnungen an. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die office **unter: 4441 / 4443**

[www.goldcityrealestate.com](http://www.goldcityrealestate.com)

Goldcity betreibt ein condominium system. Neben den Hotel Gästen gibt es auch noch die Eigentumsbesitzer. Aus diesem Grund haben wir für Sie unseren Service zusammengestellt damit Sie einen guten Überblick haben



### GRÜNE AL INKLUSIVE PUNKTE

Sofern Sie einen "Grünen Punkt" sehen ist dieses Restaurant oder diese Bar im All inklusive Konzept inbegriffen. An derselben Stelle sehen Sie auch die dafür vorgesehen Service Zeiten.



### INFO BEREICHE

Für Generelle Hotel Informationen sowie Aktivitäten der Animationen können Sie sich am Infoboard direkt neben dem Eingang oder am Olympischen Pool Informieren. Außerdem sehen Sie auch jede Mitteilung auf unserem Infokanal (Kanal 0).



### CASH CARD

Bargeld wird in unseren Restaurants sowie Bars nicht akzeptiert. Für zusätzliche Zahlungen erhalten Sie eine **CASH CARD** an der Rezeption.



### HANDTUCHSTAND

Sie können die Handtuch Karte bei den Mitarbeitern an der Handtuchausgabe abgeben und die Handtücher bekommen. Wir möchten Sie höflich darauf hinweisen, die Nutzung der Handtücher aus dem Badezimmer ist am Strand und am Pool verboten. Die Handtuch Karte ist an der Rezeption erhältlich. Pro Tag erhalten Sie ein Handtuch. Bitte beachten Sie, dass pro Handtuch Karte welche verloren geht, 10€ auf Ihre Zimmerrechnung angerechnet werden.

## AKTIVITÄTEN



**SCHWIMMBÄDER:** Olympischer Pool, Relax Pool und Aquapark.



**SPA CENTRUM:** 09.00-19.30 -2 Etage

Hallenbad, Hamam, Sauna, Dampfbad und Anlagen sind kostenlos  
Persönliche Therapien und Massagen sind kostenpflichtig.

**MINICLUB:** Unterhalb der Snackbar befindet sich unser Miniclub, in dem Kinderaktivitäten stattfinden. **(4-12 Jahre)**  
10:30-12:30 / 14:30-17:00

**TISCHTENNIS:** 10:30 – 17:00  
Weitere Informationen bei der Animation.

**FITNESSRAUM:** -2 Etage. 08:00-12:00 / 13:30-20:00

**AQUA PARK Arbeit Seit :**10:00 -12:00 / 14:00-17:00

**Kinder unter 13 Jahren dürfen den Aquapark nicht ohne ihre Eltern betreten.**

**Zutritt zum Hexenkessel nur ab 14 Jahren und ab 1.70 m erlaubt**



Für Ihre besonderen Feierlichkeiten .Blumen, Kuchen usw.  
Für Ihre Bestellungen können Sie sich an die Gästebetreuung in der Lobby wenden. Allergen, vegetarisch, glutenfrei usw.  
Für Ihre speziellen Essenswünsche wenden Sie sich bitte an die Gästebetreuung. **TEL: 7777**

## EXTRA LEISTUNGEN (KOSTENPFLICHTIG)

**MARKET:** Lobby Etage; Nord Flügel

**FOTOGRAF:** Lobby Etage

**FRISEUR:** Lobby Etage: Ost Flügel

**SPIELHALLE:** 16.00-24.00 Uhr.

**EINKAUFEN:** Lobby Etage Ost Flügel

### SPORT KOMPLEX (KOSTENPFLICHTIG)

3 Autominuten vom Hotel finden Sie unsere Sportkomplex. Hier können Sie Sport wie Basketball und Tennis spielen. Für kosten und Reservierung wenden Sie sich bitte am Guest Relations Desk. **Tel: 7777**



## SHUTTLE SERVICE

### TRANSFER

Wir bieten taglich zwei verschiedene Shuttle Services an. Zum Strand und Alanya.

• **Goldcity übernimmt keine Verantwortung für einen verpassten Bus oder Überfüllung. Taxi kosten werden nicht erstattet. Vielen Dank für Ihr Verständnis**

• Sie können sich über die Zeiten der Busse über unseren INFO Kanal (Kanal 0) informieren. Oder Sie bekommen einen Zeitplan and der Rezeption, Transfer desk oder Guest Relations.

### ALANYA SHUTTLE (kostenpflichtig)

**Startpunkt :** Die Abfahrt erfolgt auf der anderen Seite des Parkplatzes neben der Sicherheitskabine.

**Halteplatz :** Mahmutlar Zentrum; Uhrturm

**Endpunkt :** Alanya Zentrum; Vor dem Atatürk Denkmal (Atatürk Strasse)

Servicezeiten und pläne werden je nach Gästedichte angepasst.

Unser Mahmutlar-Alanya Service ist **kostenpflichtig**. Sie können Ihre Tickets am Transfer desk kaufen.

### STRAND SHUTTLE (kostenfrei)

**Startpunkt :** Die Abfahrt erfolgt auf der anderen Seite des Parkplatzes neben der Sicherheitskabine..

**Endpunkt :** Goldcity Strand

**Der Shuttle Bus hält nicht an anderen Haltepunkten an. Die angegebenen Zeiten gelten Für Abfahrt vom Startpunkt. Der Bus kann bis zu 10 Minuten Verspätung haben, auf Grund der Anzahl der Gäste.**



### AUTOVERMIETUNG

Sie können Außerdem ein Auto direkt neben dem Haupteingang auf der rechten Seite mieten. (Kostenpflichtig) **Tel: 5058**