

ALLES IS INCLUSIEF CONCEPTINFORMATIE

www.goldhotels.com.tr

Deze concept 19.04.2025 datum tot zomer seizoen . Wij willen u graag informeren over de diensten die u volgens ons nodig zult hebben tijdens uw verblijf. Onze dienstverlening kan variëren afhankelijk van de weersomstandigheden. Dergelijke wijzigingen worden vooraf bekendgemaakt bij de gastenbalie.

DE INCHECKTIJD BIJ ONS HOTEL IS OM 14.00 U OP DE DAG VAN UITCHECKEN MOET U 12.00 U VERTREKTIJD HEBBEN.

IN DEZE CONCEPT IS ALLES INCLUSIEF ETEN EN DRINKEN.

OPEN BUFFET IN RESTAURANT

Het bevindt zich recht tegenover de ingang van het hoofdgebouw naast de lobbybar

• Ontbijt	07:00 - 10:00
• Laat ontbijt	10:00 - 11:00
• Lunch	12:30 - 14:30
• Avond maaltijd	18:30 - 21:00
• Nacht maaltijd	00:00 - 01:00

SNACK BAR

Ons hotel heeft een aquapark, strand en olympisch Zwembad er zijn 3 soorten snacks bar.

• Zwembad	Olympisch Gebied	12:30 - 16:00
• Aqua Snack	Aqua Gebied	12:30 - 16:00
• Strand Snack	Strand Gebied	12:30 - 16:00
• Thee Uren	Gold Patiserie (-1)	13:00 - 18:00
• Pide	Olympisch Gebied	12:30 - 16:00
• Gözleme	Olympisch Gebied	12:30 - 16:00
(Zondags is gesloten.)		
• Ijs	Olympisch Gebied	14:00 - 16:00
	Aqua Gebied	12:30 - 16:00

BAR DIENSTEN

Tussen 10:00-24:00 uur zijn onbeperekt alcoholische – non alcoholische lokale dranken concepten inbegrepen . Voor alle geïmporteerde dranken en vergeperste vruchtensappe geldt in toeslag.

• Lobby Bar	Lobby Gebied	10:00 - 24:00
• Snacks Bar	Olypisch Zwembad	12:30 - 16:00
• Sunset Bar	Olypisch Zwembad	10:00 - 23:30
• Aqua Bar	Gebied Aquapark	10:00 - 17:00
• Plaj Bar	Gebied Strand	10:00 - 17:00

A LA CARTE RESTAURANT

Alles is inbegrepen in concepten Bij een verblijf van 5 nachten is het gebruik van het À-la-carterestaurant eenmalig gratis. U kunt minimaal 4 dagen van tevoren reserveren met het reserveringsformulier dat u kunt krijgen bij de balie van Guest Relations..

- **Ocean Fish** Olypisch Zwembad 19:00-20:30
Ocean Vis Restaurant is op maandags dagen is gesloten.
- **Hillside** Relax Zwembad gebied 18:30-20:30
Hillside Restaurant is op dinsdag dagen gesloten.

IN DEZE CONCEPT IS ALLES INCLUSIEF ETEN EN DRINKEN

KAMER SERVICES

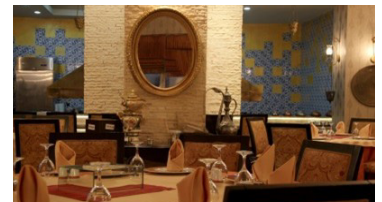
Deze service wordt 24uur per dag verleent tegen Betaling. Er is geen roomservice beschikbaar in ons villas (**Intern: 5102**)



BAR DIENSTEN

• Lobby Bar	Lobby	00:00-10:00
• Zodiac Bar	16.verdieping	18:00-02:00
• Goldcoffee	Ingang van het hotel	09:00-22:00
• Irish Bar	-1.verdieping	16:00-00:00

A LA CARTE RESTAURANT



• Up Hill Lounge

Internationale Keuken 16. Verdieping 16:00-23:00

• A La Turca

Turkse keuken 16. Verdieping 16:00-23:00
(Zondags is gesloten.)

Eten service om 23:00'gedaan .

Voor restaurantreserveringen kunt u contact opnemen met de afdeling Guest Relations.



7777

Beste gasten,

Bij Goldcity Hotel streven wij ernaar u de beste service te bieden. Om de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren, vragen wij u vriendelijk om ons op de hoogte te stellen van al uw wensen, tevredenheden, suggesties en klachten.

grdesk@goldcityhotel.com.tr



GOLDCITY VASTGOEDKANTOOR

Als u uw vakantie graag in uw eigen villa of appartement wilt doorbrengen, neem dan contact op met Goldcity Real Estate voor de beschikbare opties. **Intern : 4441 / 4443**

www.goldcityrealestate.com

Goldcity biedt diensten aan voor de transactie van appartementen. Naast onze hotel service hebben wij ook gastheren in ons complex. Om deze reden zijn alle service- en verzorgingsgebieden volgens dit gebruik ingericht.



GROENE PUNT

Alle bars en kroegjes waar je het bordje 'Groene Punt' ziet Restaurants zijn inbegrepen in het All Inclusive concept. In gebieden met dit bord kunt u ook de openingstijden zien.



INFOVELDEN

Alle informatie, zoals algemene hotelinformatie en animatieprogramma, kunt u vinden in onze informatiegebieden naast de hoofdingang van het hotel in de lobby en naast het Olympisch zwembad. Ook kunt u terecht op Info TV (kanaal 0).



GELDKAARTSYSTEEM

In onze restaurants en bars accepteren wij geen contant geld. Voor alle uitgaven anders dan de conceptkosten dient u bij de receptie een **CASHCARD** aan te vragen.



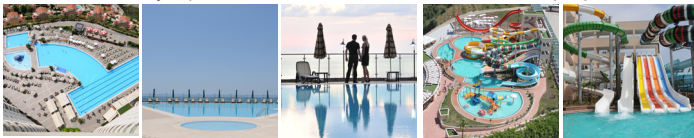
HANDDOEK BUREAU

U kunt een strandlaken krijgen door de handdoekkaart die u bij de receptie krijgt, af te geven aan de medewerker bij de handdoekenbalie. Wij verzoeken u vriendelijk om de badhanddoeken op uw kamer NIET op het strand of bij het zwembad te **gebruiken**. Voor elke handdoekkaart ontvangt u één handdoek. Handdoeken worden overdag niet verschoond. Alle handdoekkaarten die u op uw vertrekdatum niet bij de receptie inlevert Er wordt automatisch € 10,- op uw kamerrekening bijgeschreven voor.

AKTIVITEID



ZWEMBAD: Olympisch Zwembad, Relax Zwembad, Aquapark



MINI CLUB: Op de benedenverdieping van de Snackbar vindt u onze miniclub, waar kinderactiviteiten worden georganiseerd. 10:30-12:30 / 14:30-17:00 (**4-12 jaar**)

SPA CENTRUM: 09:00-19:30 -2. Verdieping

Hier bevinden zich een overdekt zwembad, Turks stoombad, sauna en stoombad. Al deze gedeeltes zijn gratis te gebruiken. Persoonlijke therapieën en massages zijn tegen betaling.

TAFELTENNIS: 10:30-17:00 Voor informatie (Guest Relations)

FITNESSZAAL: 08:00-12:00 / 13:30-20:00 (-2e verdieping)

AQUAPARK: Openingstijden glijbaan 10:00-12:00 / 14:00-17:00

Kinderen jonger dan 0-13 jaar mogen het aquapark niet zonder hun ouders betreden.

Voor de heksenketel geldt een lengte-eis van , 1.70 meter en een minimumleeftijd Van 14 jaar



Voor Speciale vieringen bestellingen van bloemen, taarten, etc. voor kunt u contact opnemen met de Guest Relations balie in de lobby. Voor speciale dieetwensen zoals allergenen, vegetarisch, glutenvrij, etc., dient u ook contact op te nemen met de Guest Relations balie. **Intern : 7777**

EXTRA DIENSTEN (Wordt betaald)

MARKT: Noorden Vleugels, Lobby verdieping

FOTOGRAAF GEBIED: Lobby verdieping

KAPPER : OOSTVLEUGEL (Tegenover Sunset bar)

SPEELKAMER: 16:00-24:00 (Snacks bar beneden)

WINKELN: Oostvleugel, Lobby verdieping

SPORTCOMPLEX (Wordt betaald)

In ons sportcomplex, op 3 minuten rijden van ons hotel, bevinden zich een basketbalveld en een tennisbaan

Neem contact op met de Guest Relations-balie om een reservering te maken. Je kunt het intern laten **Intern: 7777**



SHUTTLE SERVICE

OVERDRACHT

Wij bieden een dagelijkse pendeldienst naar het stadscentrum van Alanya en het strand van het hotel.

Het hotelmanagement is niet aansprakelijk indien de bussen vol zijn en u ze mist. Er worden onder geen beding verzoeken voor taxiritten geaccepteerd.

De openingstijden van de dienst kunt u aflezen via het Infokanaal (kanaal 0) en de informatieborden op uw televisie. De lijst met shuttletijden kunt u opvragen bij de Transferbalie, de Guest Relations-balie of de receptie.

ALANYA SHUTTLE (Wordt betaald)

Vertrek : Goldcity parkeerplaats, naast de beveiligingscabine.

Halte : Mahmutlar Centrum; Klokkentoren

Aankomst : Alanya Centrum; Voor het monument (Ataturkstraat)

De openingstijden en het aantal ritten kunnen worden aangepast op basis van de gastendichtheid.

Onze dienst Mahmutlar-Alanya is **tegen betaling** en wordt niet uitgezonden. U kunt uw tickets kopen bij de transferbalie.

STRAND SHUTTLE (Wordt niet betaald)

Vertrek : Vertrek vanuit de beveiligingscabine met parkeergelegenheid.

Aankomst: Goldcity Strand

Onze service stopt alleen bij de aangegeven haltes en niet ergens anders.

Afhankelijk van het aantal passagiers kunnen vertragingen van slechts 10 minuten optreden.



AUTOVERHUUR

Informatie over autoverhuur krijgt u bij de transferbalie tegenover de receptie in de lobby. Het wordt betaald. (**Intern : 5058**)