

HERŞEY DAHİL KONSEPT BİLGİLERİ

Bu konsept 19.04.2025 tarihinden itibaren yaz sezonu için geçerlidir. Sizleri, konaklamanız boyunca ihtiyaç duyacağınızı düşündüğümüz hizmet ve servislerimiz hakkında bilgilendirmek için hazırlanmıştır. Hizmet ve servislerimiz hava şartlarına göre değişiklik gösterebilir. Bu tür değişiklikler misafir ilişkileri deskinde önceden yayınlanmaktadır.

OTELİMİZE GİRİŞ SAATİ 14:00'DIR ÇIKIŞ GÜNÜ OTELİMİZDEN AYRILIŞ SAATİ 12:00'DİR.

KONSEPTE DAHİL OLAN
YİYECEK VE İÇECEK HİZMETLERİ

AÇIK BÜFE RESTORAN

Ana Bina giriş kapısının tam karşısında, Lobi Barın yanındadır.

• Kahvaltı	07:00 - 10:00
• Geç Kahvaltı	10:00 - 11:00
• Öğle Yemeği	12:30 - 14:30
• Akşam Yemeği	18:30 - 21:00
• Gece Çorbası	00:00 - 01:00

SNACK BARLAR

Otelimizde aquapark, plaj ve olimpik havuz alanında 3 adet snack bar bulunmaktadır.

• Havuz Snack	Olimpik Havuz Alanı	12:30 - 16:00
• Aqua Snack	Aquapark Alanı	12:30 - 16:00
• Plaj Snack	Plaj Alanı	12:30 - 16:00
• Çay Saati	Gold Pastane (-1)	13:00 - 18:00
• Pide	Olimpik Havuz Alanı	12:30 - 16:00
• Gözleme	Olimpik Havuz Alanı	12:30 - 16:00
(Pazar Günleri Kapalıdır.)		
• Dondurma	Olimpik Havuz Alanı	14:00 - 16:00
	Aquapark Alanı	12:30 - 16:00

BAR HİZMETLERİ

10:00-24:00 saatleri arası limitsiz alkollü-alkolsüz yerli içecekler konseptte dahildir. Tüm yabancı içecekler ve taze sıkılmış meyve suları ekstra olarak ücretlendirilir.

• Lobi Bar	Lobi Alanı	10:00 - 24:00
• Snack Bar	Olimpik Havuz Alanı	12:30 - 16:00
• Sunset Bar	Olimpik Havuz Alanı	10:00 - 23:30
• Aqua Bar	Aquapark Alanı	10:00 - 17:00
• Plaj Bar	Plaj Alanı	10:00 - 17:00

A LA CARTE RESTORAN

Her şey dahil konseptindeki minimum 5 gecelik konaklamalarda 1 kez A'La Carte Restoran kullanımı ücretsizdir. Halkla ilişkiler deskinde alacağınız Rezervasyon Kağıdı ile minimum 4 gün önce rezervasyon yaptırabilirsiniz.

- **Ocean Fish** Olimpik Havuz Alanı 19:00-20:30 Ocean Fish Restoran Pazartesi günleri kapalıdır.
- **Hillside** Relax Havuz Altı 18:30-20:30 Hillside restoranımız Salı günleri kapalıdır.

KONSEPTE DAHİL OLMAYAN
YİYECEK VE İÇECEK HİZMETLERİ

ODA SERVİSİ

24 saat ücretli olarak hizmet verilmektedir. Villalarımıza oda servisi hizmetimiz bulunmamaktadır. (Dahili: 5102)



BAR HİZMETLERİ

• Lobi Bar	Lobi	00:00-10:00
• Zodiac Bar	16.Kat	18:00-02:00
• Goldcoffe	Otel Giriş Alanı	09:00-22:00
• Irish Bar	-1.Kat	16:00-00:00

A LA CARTE RESTORANLAR



• Up Hill Lounge

Uluslararası Mutfak 16. Kat 16:00-23:00

• A La Turca

Türk Mutfağı 16. Kat 16:00-23:00
(Pazar Günü Kapalıdır.)

Yiyecek servisi saat 23:00'de bitmektedir. Restoran rezervasyonları için lütfen Misafir İlişkileri ile iletişime geçiniz.



Değerli Misafirlerimiz, Goldcity Otel olarak sizlere en iyi hizmeti sunmayı amaçlıyoruz. Hizmet kalitemizi arttırabilmek için tüm istek, memnuniyet, öneri ve şikâyetlerinizi tarafımıza bildirmenizi rica ederiz.

7777

grdesk@goldcityhotel.com.tr



GOLDCITY EMLAK OFİSİ

Tatilinizi kendi villa veya dairenizde geçirmek isterseniz, sizlere sunabileceğimiz seçeneklerimiz için lütfen Goldcity Real Estate başvurunuz. **Dahili: 4441 / 4443**
www.goldcityrealestate.com

Goldcity kondominyum sisteminde hizmet vermektedir. Otel hizmetimizin yanı sıra, tesisimizde ev sahiplerimiz de bulunmaktadır. Bu nedenle tüm hizmet ve servis alanları bu kullanıma uygun olarak hazırlanmıştır.



YEŞİL NOKTA

"Yeşil Nokta" işaretini gördüğünüz tüm bar ve restoranlar Her Şey Dahil konseptine dahildir. Bu işaretin olduğu alanlarda hizmet saatlerini de görebilirsiniz.



INFO ALANLARI

Genel otel bilgileri, animasyon programları gibi tüm bilgileri, lobi alanındaki otel ana girişi kapısı yanında ve olimpik havuz yanında bulunan info alanlarımızdan ve Info TV'den (Kanal 0) öğrenebilirsiniz.



PARA KARTI SİSTEMİ

Restoran ve barlarımızda nakit para kabul edilmemektedir. Konsept harici tüm harcamalar için resepsiyondan **CASH CARD** almanız gerekmektedir.

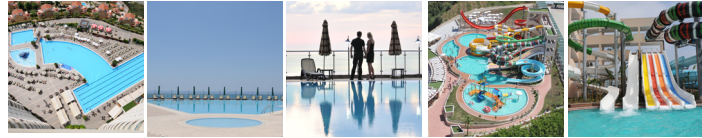


HAVLU DESKİ

Resepsiyondan alacağınız havlu kartını havlu deskindeki görevliye vererek plaj havlusu alabilirsiniz. Odanızdaki banyo havlularını plajda ve havuzda kullanmamanızı rica ederiz. Her havlu kartı karşılığında 1 adet havlu verilmektedir. Gün içerisinde havlu değişimi yapılmamaktadır. Çıkış gününüzde resepsiyona teslim edilmeyen her havlu kartı için oda hesabınıza otomatik olarak 10 € işlenecektir.

AKTİVİTELER

HAVUZLAR: Olimpik Havuz, Relax havuz, Aquapark



MINİ KULÜP: Çocuk aktivitelerin yapıldığı mini kulübümüz Snack Bar'ın alt katındadır. 10:30-12:30 / 14:30-17:00 (4-12 yaş)

SPA MERKEZİ: 09:00-19:30 -2. Kat

Kapalı Havuz, Hamam, Sauna, Buhar Odası burada bulunmaktadır. Tüm bu alanların kullanımı ücretsizdir. Kişisel terapiler ve masajlar ise ücretlidir.

MASA TENİSİ: 10:30-17:00 Bilgi için (Misafir ilişkileri)

FITNESS SALONU: 08:00-12:00 / 13:30-20:00 (-2. Kat)

AQUAPARK: Kaydırak çalışma saatleri 10:00-12:00 / 14:00-17:00

0-13 yaş altı çocuklar beraberlerinde ebeveynleri olmadan aquapark alanına giremez.

Cadı kazanına 1.70 boy ve +14 yaş kuralı vardır.



Özel kutlamalarınızda çiçek, pasta vb. siparişleriniz için lobide bulunan misafir ilişkileri deskiyle irtibat kurabilirsiniz. Alerjen, vegeteryan, glutensiz vb. özel yiyecek talepleriniz için de misafir ilişkileri deskiye başvurmanız gerekmektedir. **Dahili: 7777**

EXTRA HİZMETLER (Ücretlidir)

MARKET: Kuzey Kanadı, Lobi Katı

FOTOĞRAF HİZMETLERİ: Lobi Katı

KUAFÖR: Doğu Kanadı, Lobi Katı (Sunset bar karşısı)

OYUN SALONU: 16:00-24:00 (Snack bar alt katı)

ALIŞVERİŞ: Doğu Kanadı, Lobi Katı

SPOR KOMPLEKSİ (Ücretlidir)

Otelimize 3 dakikalık sürüş mesafesinde olan spor kompleksimizde basketbol sahası ve tenis kortu mevcuttur. Misafir ilişkileri deski ile iletişime geçerek rezervasyon yaptırabilirsiniz. **Dahili: 7777**



SHUTTLE SERVİS

TRANSFER

Alanya şehir merkezine ve otel plajına olmak üzere her gün shuttle servis hizmetimiz bulunmaktadır.

Otobüslerin dolu olması ve kaçırılması durumunda Otel Yönetimi'nin her hangibir sorumluluğu yoktur. Hiçbir durumda taksi ücreti talepleri karşılanmayacaktır.

Servis saatlerini TV'nizde yer alan Info Kanalından (kanal 0) ve info boardlardan öğrenebilirsiniz. Shuttle saatleri listesini Transfer Deskinden, Misafir ilişkileri deskinden veya Resepsiyondan temin edebilirsiniz.

ALANYA SHUTTLE (Ücretlidir)

Kalkış : Goldcity Otopark Alanı, güvenlik kulübesi yanı.

Durak: Mahmutlar Merkez; Saat Kulesi

Varış: Alanya Merkez; Anıt önü (Atatürk Caddesi)

Servis saatleri ve seferleri misafir yoğunluğuna göre ayarlanmaktadır.

Mahmutlar-Alanya shuttle servisimiz **ücretsizdir**. Biletlerinizi transfer deskinden temin edebilirsiniz.

PLAJ SHUTTLE (Ücretsizdir)

Kalkış : Otopark alanının karşısında bulunan güvenlik kulübesinin yanından kalkacaktır.

Varış : Goldcity Plajı

Servislerimiz belirlenen duraklar haricinde başka hiçbir noktada durmamaktadır.

Yolcu sayısına bağlı olarak 10 dakikalık gecikmeler yaşanabilir.



ARAÇ KİRALAMA

Lobi resepsiyon karşısında bulunan Transfer deskinden araç kiralama hakkında bilgi alabilirsiniz. **Ücretsizdir. (Dahili: 5058)**